






INFORMACIÓN PERSONAL



Ambrosio Cañete Sergio

-  28850 TORREJÓN DE ARDOZ (España)
-  (+34) 686 33 45 03
-  sergio.ambrosio@syd-consulting.com
-  www.sergioambrosio.com www.binaryworld.es www.syd-consulting.com
-  Skype sergio_ambrosio

Sexo Masculino | Fecha de nacimiento 16/10/1982 | Nacionalidad Española

EMPLEO DESEADO

Administrador de Sistemas, IT Manager, Coordinador proyectos IT

EXPERIENCIA PROFESIONAL

01/04/2013–presente

Administración de Sistemas IT

SYD-CONSULTING, Azuqueca de Henares (España)

Gestión, coordinación y mantenimiento del Parque Informático del cliente FCA Capital España (FINANCIERA GRUPO FIAT)

- Gestión del servicio mediante técnicas de ITIL
- Implementación de sistemas de ticketing como OTRS, Accounting
- Gestión y solución de incidencias a usuarios finales y colaboración entre departamentos internacionales dentro del sector IT
- Gestión y control de la red telefónica, gestión de líneas VoIP, así como tareas administrativas en relación a formación a usuarios, implementación de procedimientos, comunicaciones
- Integración y mantenimiento de servidores locales, remotos, virtualizados mediante Hyper-V como VMWare ESXi, gestión de backups, realizando restores cuando la ocasión lo requiere
- Colaborador de Business Continuity Plan (BCP) para emergencias en caso de desastre.

09/01/2012–28/02/2013

Técnico informático - Administrador IT

Sade Consultoria Técnica S.L., Madrid (España)

- Mantenimiento Integral de equipos informáticos así como resolución de incidencias a usuarios.
- Gestión completa del parque informático (telefónico, hardware, móvil..)
- Gestión de aplicaciones tanto internas como comerciales contribuyendo a la resolución de incidencias generadas y aportando calidad de servicio mediante un trato personalizado y eficaz.
- Gestión de Directorio Activo, así como servidores locales.

01/01/2007–05/01/2012

Técnico Informático

Indes Software S.L., Madrid (España)

- Mantenimiento Integral de equipos informáticos
- Gestión de aplicaciones tanto internas como comerciales.
- Gestión de Directorio Activo integral.

04/09/2006–31/12/2006

Técnico Informático - Help Desk

Infotec Consultores S.L., Madrid (España)

- Tareas de soporte técnico a los usuarios del cliente FIAT FINANCIERA
- Resolución de incidencias informáticas

- 14/04/2005–05/05/2006 **Gestión integral - Técnico, administrativo y vendedor**
Batch-PC, Azuqueca de Henares (España)
- Asistencia Técnica al cliente
- Montaje, diagnóstico y reparación de equipos
- Venta y postventa de material informático
- Responsable de compras.
- 22/04/2004–14/01/2005 **Técnico de Gestión Administrativa**
Gestión Guadalajara, Azuqueca de Henares (España)
- Realizando tareas de representación de la gestoría ante los organismos oficiales.
- Elaboración y entrega de documentación, y gestiones administrativas varias
- 16/02/2001–05/09/2001 **Técnico Administrativo**
Azertia Tecnologías de la Información S.L., Meco (España)
- Digitalización de documentación de clientes tales como Endesa, Vodafone
- Transcripción y verificación de dicha documentación digitalizada.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- 01/09/2015–presente **Grado en Ingeniería Informática (CURSANDO)**
Universidad Oberta de Catalunya (UOC), Barcelona (España)
Migración del expediente académico desde UNED y continuación de los estudios de Grado en Ingeniería Informática.
- 01/09/2011–30/06/2012 **Curso de Acceso a la Universidad para mayores de 25 años**
Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Guadalajara (España)
Curso preparatorio ofertado por la UNED para el acceso a la rama de Ingeniería.
- 01/09/2000–30/06/2002 **Formación Profesional Grado Medio "Técnico en Gestión Administrativa"**
I.E.S. San Isidro, Azuqueca de Henares (España)
Conocimientos generales en materias tales como:
- Contabilidad
- Administración y gestión de empresas
- Gestión Administrativa tanto personal y laboral
- Mecanografía
- 01/09/1995–30/06/2000 **ESO (Enseñanza Secundaria Obligatoria)**
I.E.S. Arcipreste de Hita, Azuqueca de Henares (España)

COMPETENCIAS PERSONALES

Lengua materna español

Otros idiomas	COMPRENDER		HABLAR		EXPRESIÓN ESCRITA
	Comprensión auditiva	Comprensión de lectura	Interacción oral	Expresión oral	
inglés	B2	B2	B1	B1	B1
rumano	A1	A1	A1	A1	A1

Niveles: A1 y A2: usuario básico - B1 y B2: usuario independiente - C1 y C2: usuario competente
Marco común Europeo de referencia para las lenguas

Competencias comunicativas

Promotor del blog www.binaryworld.es, el cual acerca a cualquier persona al sector IT, aportando tutoriales, análisis de aplicaciones, noticias, y artículos de opinión. Fundada en 2010 y en la actualidad cuenta con más de 1000 artículos publicados personalmente.

Competencias de organización/gestión

- Capacidad de liderazgo (implicación en los procesos y apoyo al equipo)
- Buena capacidad organizativa adquiridas a lo largo de los años, combinada con mi formación de F.P. de Técnico en Gestión Administrativa.
- Aptitud pro-activa ante todos los proyectos presentes y futuros
- Aptitudes positivas en la gestión de proyectos derivadas de la implementación de aplicativos en clientes.

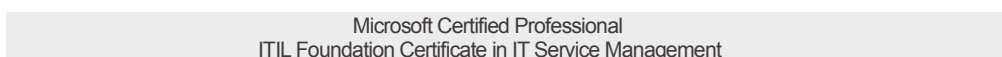
Competencias relacionadas con el empleo

- Aptitudes para la tutorización: (como responsable de SYD-Consulting, he ofrecido prácticas curriculares, en las que he aportado formación al personal)
- Dominio de gestión de tickets mediante OTRS (responsable del proyecto de implementación, configuración y implementación de un sistema de gestión de incidencias y/o solicitudes)

Competencias digitales

AUTOEVALUACIÓN				
Tratamiento de la información	Comunicación	Creación de contenido	Seguridad	Resolución de problemas
Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente	Usuario competente

Competencias digitales - Tabla de autoevaluación



PeopleCert - 2018

- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management (Certificación PeopleCert-Axelos) - (28/01/2018)

Microsoft - 2016

- Microsoft Certified Professional: Installing and Configuring Microsoft Windows Server 2012 (09/12/2016)

UDEMY - 2016

- iTIL V3 2011
- 70-410 : INSTALLING AND CONFIGURING WINDOWS SERVER 2012 R2

EUROINNOVA - 2015

- AUDITORÍA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (90H)
- VWARE VSPHERE: VIRTUALIZACIÓN, CLOUD COMPUTING (220H)

AULADEFORMADORES.COM - 2012

- PROGRAMACIÓN EN PHP.
- PROGRAMACIÓN C#.
- PROGRAMACIÓN ASP.NET.
- PROGRAMACIÓN VISUAL BASIC .NET.

EDUCATE - 2012

- COMMUNITY MANAGER EN LA WEB 2.0 (80 HORAS)

GRUPO CENEC - 2011

- CCNA (CISCO CERTIFICATED NETWORK ASSOCIATE)
- CURSO DE 120h, compuesto por 4 módulos con sus correspondientes exámenes.
- MÓDULO 1 – FUNDAMENTOS DE LA LAN
- MODULO 2 – ROUTING
- MODULO 3 – SWITCHING
- MODULO 4 – WAN

NANFOR IBÉRICA - 2007

- WINDOWS VISTA Y 2007 MICROSOFT OFFICE SYSTEM.

FUNDACIÓN INSULA BARATARIA (ONLINE) 2006 - 2007

- EXPERTO EN OFIMÁTICA E INFORMÁTICA PARA DIRECTIVOS DE PYMES. (120 horas)
- SISTEMA DE REDES, REDES DE COMUNICACIÓN Y DREAMVIEWER. (50 horas)

IBM CEIM FORMACIÓN CONTINUA (ONLINE) 2006 - 2007

- SISTEMA DE REDES (23horas)
- BASES DE DATOS (23 horas)
- COMERCIO ELECTRÓNICO (30 horas)
- SQL PARA PROGRAMACIÓN EN DB2 (23 horas)
- WINDOWS 2003 SERVER (27 horas)

I.E.I. INFORMÁTICA (AZUQUECA DE HENARES) 2000 - 2001

- PROGRAMACIÓN EN VISUAL BASIC 6 (300 HORAS).

Permiso de conducir A1, A2, A, B